



ΚΑΛΩΣ ΟΡΙΣΑΤΕ
ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ

"Family-like Care"™

 KIA MOTORS SERVICE

ΟΛΑ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗΝ «ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟΥ ΤΥΠΟΥ»!



Στην Kia αγαπάμε τα αυτοκίνητά μας. Το καθένα ξεχωριστά αποτελεί μέρος της οικογένειάς μας. Σε ότι αγαπάμε προσφέρουμε φροντίδα.

Επειδή είμαστε τώρα ιδιοκτήτης ενός Kia, ανήκετε και εσείς στην οικογένεια επίσης. Για αυτό είναι πολύ σημαντικό για μας, να σας φροντίζουμε και να καλύπτουμε τις ανάγκες του αυτοκινήτου σας. Και για να είμαστε ειλικρινείς, είναι ένα καλό αίσθημα να δέχεται κανείς τη φροντίδα, έτσι δεν είναι;

ΤΩΡΑ Η ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΥΝΟΔΕΥΕΤΑΙ ΑΠΟ ΜΙΑ 7-ΕΤΗ ΕΓΓΥΗΣΗ



Εμείς στην Kia έχουμε εμπιστοσύνη σε αυτό που κάνουμε. Για αυτό όλα τα αυτοκίνητά μας καλύπτονται από μια πρωτοπόρα στην αυτοκινητοβιομηχανία 7-ετή εγγύηση κατασκευαστή. Ακόμη καλύτερα: η εγγύηση μπορεί να μεταβιβαστεί πλήρως μεταξύ των ιδιοκτητών.

Αυτό δεν μπορείτε να το βρείτε πουθενά αλλού εκτός από την Kia.

Η εγγύησή μας ως κατασκευαστής περιλαμβάνει την κάλυψη όλου του αυτοκινήτου* για 7 χρόνια ή 150.000 km. Στην απίθανη περίπτωση που απαιτηθεί επισκευή μέσα στην εγγύηση, θα καλύψουμε όλα τα έξοδα επισκευής – περιλαμβανομένων της εργασίας και των εξαρτημάτων. Και επειδή είναι μεταβιβάσιμη, θα σας βοηθήσει να μεγιστοποιήσετε την αξία μεταπώλησης του αυτοκινήτου σας όταν αποφασίσετε να το πουλήσετε.

*Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις.

ΤΟ ΝΕΟ ΣΑΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ ΕΦΤΑΣΕ. ΤΙ ΘΑ ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙ;

Πρώτα από όλα, χαρείτε το Kia σας και απολαύστε την κάθε στιγμή με αυτό. Αλλά να σας προσφέρουμε απλά ένα όχημα που ταιριάζει στις ανάγκες σας δεν μας είναι αρκετό. Πιστεύουμε ότι αξίζετε μόνο τις καλύτερες υπηρεσίες για να είστε απόλυτα ευχαριστημένοι με το αυτοκίνητό σας.

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΕΡΒΙΣ

Ως πολύτιμος πελάτης είμαστε αποφασισμένοι να διασφαλίσουμε ότι εκπληρώνουμε όλες σας τις ανάγκες και τις προσδοκίες σας από το σέρβις. Ακόμη και αν ήδη βρισκόμαστε σε καλό επίπεδο, θέλουμε να σας παρέχουμε το καλύτερο δυνατό σέρβις. Στόχος μας είναι η συνεχής βελτίωση του σέρβις.

Η ΓΝΩΜΗ ΣΑΣ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΓΙΑ ΜΑΣ

Εάν αισθάνεστε ότι θα μπορούσαμε να βελτιωθούμε με τον οποιονδήποτε τρόπο, ή εάν έχετε κάποια αναπάντητα ερωτήματα σχετικά με το σέρβις ή την επισκευή σας, παρακαλούμε να μας ενημερώσετε αμέσως, καθώς τα σχόλιά σας είναι εξαιρετικά σημαντικά για εμάς.



10 ΒΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΜΙΑ ΣΧΕΣΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΚΙΑ

ΤΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΣΑΣ

Φροντίζουμε τα ραντεβού σας να ταιριάζουν με το πρόγραμμά σας!

Η ΥΠΟΔΟΧΗ ΣΑΣ

Με την είσοδό σας στον χώρο μας, σας περιμένει πάντα μια φιλική υποδοχή. Νιώστε άνετα, εμείς είμαστε εδώ για εσάς!

Η ΔΙΑΓΝΩΣΗ ΜΑΣ

Είμαστε εδώ για να ακούσουμε προσεκτικά κάθε παρατήρησή σας και να συζητήσουμε διεξοδικά όλες τις εναλλακτικές λύσεις.

Η ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΣΑΣ

Δεν ξεκινάμε καμία εργασία στο αυτοκίνητό σας, αν πρώτα δε σας ενημερώσουμε για τις επισκευές που πρέπει να γίνουν και χωρίς την ενυπόγραφη εντολή επισκευής.

ΟΙ ΤΙΜΕΣ ΜΑΣ

Λειτουργούμε πάντα με απόλυτη διαφάνεια, σε κάθε μας συναλλαγή!

ΤΑ SERVICE ΣΑΣ

Πραγματοποιούμε κάθε εργασία στο αυτοκίνητό σας εφαρμόζοντας υψηλή τεχνογνωσία και τηρώντας το συμφωνημένο χρονοδιάγραμμα.

Η ΔΙΑΡΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΑΣ

Σας ενημερώνουμε για την πορεία όλων των εργασιών και για κάθε πιθανή αλλαγή στους χρόνους παράδοσης.

Ο ΤΕΛΙΚΟΣ ΜΑΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Για εμάς, ολοκληρωμένο service σημαίνει πως κάθε εργασία που έχει πραγματοποιηθεί στο αυτοκίνητό σας, έχει ελεγχθεί διπλά ως προς την ποιότητα.

ΣΤΑ ΧΕΡΙΑ ΣΑΣ

Παραλαμβάνοντας το αυτοκίνητό σας, σας εξηγούμε κάθε εργασία που πραγματοποιήθηκε. Αν έχετε απορίες, μπορείτε πάντα να επικοινωνήσετε μαζί μας!

Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΑΣ ΜΕΤΑ ΤΟ SERVICE

Αναμένετε τηλεφώνημά μας, μερικές ημέρες μετά την παραλαβή του αυτοκινήτου σας. Μόνο η ουσιαστική επικοινωνία μας μπορεί να κάνει αυτήν την σχέση μία ... Σχέση Διαρκείας!

Η ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΣΗ ΤΟΥ ΚΙΑ ΣΑΣ. Ο ΣΩΣΤΟΣ ΤΡΟΠΟΣ.

Επιθυμείτε να κάνετε το Kia σας πιο καλαίσθητο, άνετο και ασφαλές; Τι θα λέγατε για ζάντες αλουμινίου; Μπάρες οροφής ή ρυμούλκησης; Ένα σύστημα πλοήγησης;

Η Kia συνιστά τη χρήση γνήσιων αξεσουάρ. Παρέχουν ένα ευέλικτο και άνετο τρόπο για να προσαρμόσουν το αυτοκίνητό σας στις δικές σας προτιμήσεις. Κανένας συμβιβασμός σχετικά με την ασφάλεια και την ποιότητα - είτε πρόκειται για ένα πατάκι ή για μια σκάρα οροφής.

Τα γνήσια αξεσουάρ είναι σχεδιασμένα στα πρότυπα του κατασκευαστή και κατασκευάζονται ειδικά για να ταιριάζουν στα οχήματα της Kia.

ΓΙΑΤΙ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΤΑ ΓΝΗΣΙΑ ΑΞΕΣΟΥΑΡ ΤΗΣ ΚΙΑ;

Τα αυθεντικά ανταλλακτικά της Kia κατασκευάζονται σύμφωνα με τα ίδια υψηλά πρότυπα όπως τα εξαρτήματα που τοποθετούνται από το εργοστάσιο. Σχεδιάζονται, δοκιμάζονται και κατασκευάζονται σύμφωνα με αυστηρά επίπεδα ποιότητας που ορίζονται από την Kia. Μόνο με τα γνήσια ανταλλακτικά μπορείτε να είστε σίγουροι ότι δεν θα τεθεί σε κίνδυνο η ασφάλεια και η αξιοπιστία του οχήματός σας της Kia.

Γιατί να χρησιμοποιήσετε τα γνήσια ανταλλακτικά της Kia;

Με αυτό τον τρόπο γνωρίζετε ότι διατηρούνται τα πρότυπα ασφαλείας και απόδοσης του Kia σας, σαν να βγήκε κατευθείαν από το εργοστάσιο.

Από που μπορείτε να αποκτήσετε τα αυθεντικά ανταλλακτικά της Kia;

Για να αποκτήσετε τα γνήσια ανταλλακτικά της Kia, παρακαλούμε επικοινωνήστε με μια εξουσιοδοτημένη αντιπροσωπεία της Kia.



ΧΡΗΣΙΜΟΙ ΑΡΙΘΜΟΙ ΣΤΗΝ ΔΙΑΘΕΣΗ ΣΑΣ.

210 5507000

Kia Τηλεφωνικό Κέντρο

210 5507215

Τεχνική Διεύθυνση

Email: mkat@kia.gr

(Τεχνικής Διεύθυνσης)

GR 11/2010

www.kia.gr

